**10 – Kde lze podat žádost či stížnost, předložit návrh, podnět či jiné dožádání anebo obdržet rozhodnutí**

**návody pro řešení životních situací**

Žadatelem je každá fyzická i právnická osoba, která žádá informaci.

Ø      Žádost může být podána ústně v kanceláři obecního úřadu v úředních dnech: 18,00 – 20,00 hodin

Ø      i telefonicky na tel. 318625963

Ø      nebo písemně na adrese: Obecní úřad Trhové Dušníky, Trhové Dušníky 116, 26101 pošta Příbram

Ø      faxem na č. 318625963

Ø      elektronickou poštou na e-mail: obec.trh.dus@volny.cz

Ø      na veřejném zasedání obecního úřadu

Obecní úřad poskytne informace

1.      ústně

2.      písemně

3.      nahlédnutím do spisu

4.      pořízením fotokopie

Žádosti sdělené ústně budou vyřizovány ústně. Pokud se žadatel nespokojí s ústním vyřízením je třeba, aby podal písemnou žádost. Žádost musí obsahovat náležitosti dle § 14 zákona, tj. zejména:

1. komu je určena
2. kdo ji činí – jméno, příjmení, adresa, u podání elektronickou poštou elektronická adresa
3. vymezení předmětu žádosti (požadované informace)

Bude-li žádost nesrozumitelná, nebo jí budou chybět náležitosti, popřípadě se nebude vztahovat k působnosti obce Trhové Dušníky, obecní úřad ji odloží.